

LA POLITICA PRIVACY DEL SITO

Intesa Vita S.p.A pone la massima attenzione alla riservatezza, tutela e sicurezza delle informazioni in proprio possesso, ancor più se relative a dati personali dei propri clienti e dei soggetti con cui entra in contatto.

Chiunque desideri navigare all'interno del sito è invitato a visitare preliminarmente le sezioni sotto riportate che esprimono le linee guida adottate dalla Compagnia in materia di tutela dei dati personali.

Si tratta di un'Informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) a coloro che interagiscono con i servizi *web* erogati da Intesa Vita S.p.A., accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.intesavita.it>

L'Informativa è resa ed è valida per il solo sito di Intesa Vita (www.intesavita.it) e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dal Navigatore tramite link.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "Titolare" del trattamento è Intesa Vita S.p.A. con sede a Milano, Via Ugo Bassi 8/b, 20159 Milano.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi *web* del sito hanno luogo presso la sede della società e sono curati da personale tecnico incaricato.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

TIPI DI DATI TRATTATI

La navigazione nel sito per consultazione non prevede alcuna richiesta di dati personali; sono tuttavia in uso tecnologie che comportano la memorizzazione di alcuni dati relativi agli strumenti utilizzati, in qualche modo riconducibili al navigatore.

Si riportano qui di seguito alcune notizie circa le modalità di raccolta attiva e passiva delle informazioni relative ai soggetti/strumenti che interagiscono con questo sito, nonché le misure adottate in materia di sicurezza.

Dati di navigazione

Nel corso della navigazione all'interno di un sito internet è tecnicamente possibile, anche in assenza di una esplicita registrazione al servizio da parte del navigatore e senza un suo ruolo attivo, effettuare una raccolta di informazioni che, per tali motivi, viene definita *passiva*.

In particolare, sono descritte le modalità di utilizzo di Indirizzi IP, Cookies di sessione o permanenti, Internet Tags, Dati di navigazione, compresa l'eventuale possibilità di escluderli e le relative implicazioni.

Per quanto riguarda la raccolta passiva di informazioni i servizi offerti su questo sito:

1. Non utilizzano Ip Address (indirizzi di Protocollo internet) per la raccolta di informazioni, ma li memorizzano nei dati di navigazione.
2. Utilizzano dati di navigazione solo per fini statistici come dati aggregati
3. Utilizzano cookies di sessione e cookies permanenti solo per migliorare la navigazione all'interno del sito, ma non per fini statistici. Eventualmente è possibile disabilitare, in funzione del browser in uso, l'utilizzo dei cookies; in questo caso la navigazione potrà non essere parimenti agevole.
4. Non utilizzano internet tags.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Tali dati vengono utilizzati esclusivamente per rispondere alle richieste del Navigatore e non per altri scopi; tali dati vengono conservati ai soli fini statistici e di verifica dell'esistenza di eventuali precedenti. Singoli nominativi possono essere inseriti in mailing list specifiche solo su espressa richiesta del Navigatore che desideri ricevere regolarmente determinati documenti (news, quotazioni dei fondi, ecc)

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta (es: accesso a determinati servizi, spazi di discussione ecc.).

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali negli eventuali moduli di richiesta per l'accesso a particolari servizi o per ottenere invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

La Società acquisisce i soli dati personali strettamente necessari all'espletamento dei servizi richiesti o delle finalità per cui sono stati raccolti fornendo specifica informativa (ad esempio [l'informativa contrattuale](#) consegnata ai clienti); particolare attenzione viene posta in caso di dati sensibili, che vengono trattati solo dopo aver valutato caso per caso l'impossibilità di trattarli in forma anonima.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono applicate per prevenire la distruzione o perdita dei dati, l'accesso non autorizzato o l'uso illecito e comunque sono adottate le misure di sicurezza necessarie, siano esse fisiche o informatiche, in sintonia con quanto previsto dal Codice Privacy e dal Disciplinare Tecnico ad esso allegato.

Al termine del trattamento, la Società provvede alla conservazione obbligatoria dei dati trattati e, in assenza di tale obbligo o decorso tale termine, provvede alla loro cancellazione o anonimizzazione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati hanno i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 e, in particolare:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, ottenere la comunicazione in forma intelligibile dei dati stessi
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili e Incaricati (v. ad esempio [elenco dei soggetti cui vengono comunicati i dati per finalità connesse alla fornitura di servizi assicurativi](#));
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco
- opporsi al trattamento dei propri dati personali per motivi legittimi o per finalità commerciali.

Le richieste in tal senso vanno rivolte a:

Servizio Privacy

Intesa Vita S.p.A.

Via Ugo Bassi 8/b – 20159 Milano

Fax: 02.60764.393

TITOLARE E RESPONSABILI PRIVACY IN INTESA VITA

Intesa Vita, in applicazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, si è data la seguente organizzazione:

Titolare del trattamento è Intesa Vita S.p.A. con Sede Legale in Milano, Via Ugo Bassi, 8/b.

Delegato del Titolare ai fini privacy è il Responsabile dell'Area Risorse, Carla Aceto, domiciliata presso la sede della Società.

Responsabile designato ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 è il Servizio Privacy – Responsabile incaricato: Carla Aceto.

Il Servizio Privacy ha compiti di interfaccia da e verso l'esterno; ad esso ciascun interessato potrà rivolgersi per l'esercizio dei propri diritti di accesso e per acquisire ogni ulteriore informazione in tema di privacy.

Per garantire il rispetto della normativa e delle disposizioni impartite in modo trasversale da parte di tutta l'organizzazione, sono stati individuati altri Responsabili, interni ed esterni.

Per specifiche esigenze tecniche od organizzative, la Società Intesa Vita si avvale infatti anche di soggetti terzi a cui affida parti del proprio processo. Tali soggetti possono assumere il ruolo di "Responsabili" dei trattamenti della Società, oppure operare in totale autonomia come distinti "Titolari" di successivi trattamenti aventi le medesime finalità perseguite dalla Società.

Gli addetti che trattano dati personali sono stati nominati Incaricati del trattamento; gli Incaricati ricevono istruzioni specifiche e sono destinatari di un piano di formazione ed aggiornamento continuo.

Di seguito si riporta l'elenco di Responsabili e Autonomi Titolari, aggiornato ad aprile 2009

A) Responsabili Area Privacy domiciliati presso la sede legale della Società

AMBITO RESPONSABILITA'	RESPONSABILE
Amministrazione, Prodotti, Co.Gest.	Paolo Polloni
Gestione Clienti	Chiara Furlan
Audit Interno	Stefano Pasquali
Organizzazione e Sistemi Informativi	Annalisa Nurzia
Reti Intesa Sanpaolo	Francesca Della Casa
Risk Management	Veruska Colleoni
Reclami	Giuseppe Cariello

B) Principali Responsabili esterni

DENOMINAZIONE SOCIALE	TIPOLOGIA TRATTAMENTO DATI
All System S.p.A.	Servizio di Vigilanza
Eurizon Vita S.p.A.	Gestione/Manutenzione Sistema Assicurativo Universo
F.D.M. S.p.A.	Servizi e soluzioni integrate di gestione documentale

Generali Business Solutions S.C.p.A.	Amministrazione personale di Gruppo
Incontro Società Cooperativa	Servizi di call center, servizi generali e logistica
Selècta S.p.A.	Stampa Comunicazioni Clienti
T-Systems Italia S.p.A.	Facility Management

C) *Autonomi Titolari di trattamento*

DENOMINAZIONE SOCIALE	TIPOLOGIA TRATTAMENTO DATI
Alleanza Assicurazioni S.p.A	Consulenza in ambito Legale, fiscale e Societario (per patto para sociale) Conservazione dati polizze ex Alleanza Funzione Compliance
Assicurazioni Generali S.p.A.	Consulenza Fiscale Formazione
Dott. Marraccini Paolo	Medico Competente
Generali/servizio tecnico assuntivo	Medici consulenti e fiduciari per polizze clienti
Iron Mountain Italia S.p.A.	Tenuta e gestione di parte dell'archivio cartaceo polizze ex Assiba
Insurance On Line S.p.A.	Consulenza applicativa relative all'applicazione EXAMPLE (Front-end F4IV)
Optimas S.r.l.	Archiviazione ottica e gestione sistema ottico documentale
POSTEL	Invio Comunicazioni Clienti
Previnet S.p.A.	Gestione Amm.va, processi e flussi polizze Unit Linked ex Carivita
Rete distributiva prodotti	Collocazione e gestione prodotti
Sitem S.r.l.	Tenuta e gestione archivio cartaceo polizze ex Intesa Vita

* Per consultare l'elenco completo delle banche distributrici [cliccare qui](#).

GLOSSARIO

IP ADDRESS

- consiste in un numero identificativo del computer dell'utente assegnato dal Provider (fornitore) del servizio Internet;
- in generale non è considerato dato personale perché spesso assegnato dinamicamente, cioè varia di volta in volta in base alla connessione;
- può servire per funzioni di diagnostica e di ottimizzazione da parte del fornitore del servizio.

COOKIES

- consistono in stringhe di registrazioni informatiche, di dimensione contenuta, inviate dal server del fornitore del servizio al computer dell'utente, corredati da un identificativo che ne consente un utilizzo successivo, per una futura identificazione del computer e delle preferenze di navigazione precedentemente manifestate;
- possono essere:
 - * *temporanei*, detti anche di *sessione o sessione per sessione*, se vengono cancellati al termine del collegamento e servono ad ottimizzare la navigazione;
 - * *permanenti*, se rimangono memorizzati sul disco fisso dell'utente, a meno che l'utente medesimo non li cancelli; possono registrare una grande varietà di informazioni, recuperabili successivamente dal fornitore del servizio per varie finalità.
- è possibile controllare l'utilizzo dei cookies mediante opportune impostazioni del browser.

INTERNET TAGS

- consistono in funzioni informatiche costituite da stringhe più piccole dei cookies, prevalentemente utilizzate per registrare dati tecnici come l'IP e il tipo di browser dell'utente. Sono note anche come: *invisible GIFs, clear GIFs, 1-by-1 GIFs o single-pixel GIFs*

DATI NAVIGAZIONE

- sono files che risiedono sui server dei provider, denominati anche *log files, dati clickstream, server logs*; possono registrare automaticamente dati relativi al collegamento per scopi diversi ad es.:
 - * funzioni contabili-amministrative
 - * ricostruzione del profilo dell'utente (ad es.: gestione del sistema, tipo di browser, data e ora della visita, immagini o testi selezionati, eventuali acquisti, download di file, impostazioni dello schermo, ecc.) anche al fine di migliorare i contenuti del sito.

E-MAIL

- servizio di Posta Elettronica gestito da un Fornitore attraverso Internet.

MAILING LIST

- lista di distribuzione di posta elettronica e/o newsletter;
- elenco di destinatari che riceveranno automaticamente i messaggi che verranno spediti.

REGISTRAZIONE

- all'utente viene richiesta una serie di dati, che possono essere obbligatori o facoltativi per il perfezionamento del rapporto, con eventuali implicazioni contrattuali legate alle tipologie dei servizi forniti;
- è prevista una specifica informativa e, se necessario, il relativo consenso.